

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Ihnen in unserem Labor eine bestmögliche Abwicklung Ihrer angeforderten Analysen zu garantieren, möchten wir Sie auf einige Punkte unserer Qualitätskriterien bezüglich der Probenannahme hinweisen.

Durch Einhaltung dieser Kriterien können wir Ihnen sowohl eine ordnungsgemäße Analyse, als auch eine korrekte Befundübermittlung gewährleisten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei Nichteinhaltung der folgenden Punkte die Analysen von uns nicht durchgeführt werden können!

- **Alle zu untersuchenden Probenmaterialien (Blutröhrchen, Harnröhrchen, etc....) müssen eindeutig einem Probanden zugeordnet werden können.**
Dies bedeutet, dass alle Materialien entweder mit **Namen, Geburtsdatum** oder einer **eindeutig zuordenbaren Nummer** gekennzeichnet sein müssen. Um Fehler zu vermeiden, bitten wir Sie um eine **leserliche Kennzeichnung**.
- Für alle eingesandten Proben sollte ein Anforderungsschein vorhanden sein. Sie können unseren eigenen Anforderungsschein beifügen (diesen finden Sie auf unserer Homepage unter www.amd.at/unsere-bereiche/labor/leistungen), oder alle für uns relevanten Informationen mit Hilfe eines jeden anderen Formulars (z.B. Überweisungsschein, Laborliste,...) übermitteln.
- Auf dem Anforderungsschein (bzw. dem beigefügten Formular) muss der **Vorname, Nachname** und das **Geburtsdatum** des Probanden ersichtlich sein. Zu jedem Probanden sollte eine eindeutige Bezeichnung der durchzuführenden Analysen angeführt sein. Bitte achten Sie auf eine leserliche Schrift um Fehler zu vermeiden.
Zur leichteren Handhabung finden Sie auf unserer Homepage alle unsere Analysen mit den jeweiligen Anforderungscodes.
- Weiters möchten wir Sie bitten, auf dem Anforderungsschein bzw. Formular die genaue Rechnungsadresse bekannt zu geben.
- Bitte beachten Sie, dass wir für gewisse Laboranalysen einen stabilisierten Harn benötigen. Konkret handelt es sich um die Analysen der Gesamtporphyrine sowie Porphobilinogen (PBG) im Harn. Die dafür benötigten Röhrchen mit bereits vorgelegtem Stabilisator erhalten Sie über unser Labor. Achten Sie darauf, dass dieses Röhrchen bis zur Markierung mit Harn aufgefüllt wird.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit. Sollten noch etwaige Fragen zu den einzelnen Punkten auftreten, können Sie uns natürlich gerne entweder per Email (lab@amd.at) oder per Telefon (0732/78156068) kontaktieren.

Ihr Laborteam des AMD

